



KyotoClub

RAPPORTO DI PRODOTTO

**Servizi di ricettività con o senza il servizio accessorio di
ristorazione**

Revisione 02

6 Novembre 2023

Sommario

1. INTRODUZIONE.....	3
2. INFORMAZIONI GENERALI	3
3. DEFINIZIONE DELLA CATEGORIA DI PRODOTTO/SERVIZIO	4
4. IDENTIFICAZIONE E DESCRIZIONE DEL PRODOTTO/SERVIZIO	4
5. UNITA' DICHIARATA.....	4
6. CONFINI DEL SISTEMA E DEFINIZIONE DEGLI ASPETTI SIGNIFICATIVI	4
7. I CRITERI AMBIENTALI DI PRODOTTO (CAP)	5
8. CRITERI AMBIENTALI DI PRODOTTO PER LA ETICHETTA SINTETICA.....	6
9. CARATTERISTICHE FUNZIONALI DI PRODOTTO/SERVIZIO	6
10. I METODI DI PROVA	6
11. INDIRIZZI PER IL CERTIFICATORE	7
ALLEGATO 1 – Schema dei criteri e degli indicatori	8

1. INTRODUZIONE

Il presente "Rapporto di Prodotto" (di seguito RdP) è stato sviluppato nell'ambito del programma eLabel! (www.multietichetta.it), che opera in accordo con la norma UNI EN ISO 14024:2001 (Etichette e dichiarazioni ambientali – Etichettature ambientali di Tipo I – Principi e procedure) e con la norma UNI EN ISO 14021:2016 (Etichette e dichiarazioni ambientali – Asserzioni ambientali autodichiarate – etichettatura ambientale di Tipo II).

Il programma eLabel! è un sistema volontario di etichettatura ambientale gestito da Kyoto Club, che opera come Organismo Competente (www.kyotoclub.org). Il programma si applica a ogni bene e servizio. Le regole e i requisiti del sistema sono definiti dal Regolamento disponibile al seguente sito web: www.multietichetta.it.

Un Rapporto di Prodotto è definito al §5 del Regolamento del programma eLabel! come: documento emesso dall' Organismo Competente per l'etichettatura ambientale in cui sono pubblicati i Criteri Ambientali di Prodotto, con l'indicazione dei valori minimi di soglia e le categorie funzionali di prodotto, riferiti a una specifica categoria di prodotto.

2. INFORMAZIONI GENERALI

Nome	Servizi di ricettività con o senza il servizio accessorio di ristorazione
Organismo Competente	Kyoto Club, www.kyotoclub.org
Data di pubblicazione	6/11/2023
Numero di registrazione	2023/02
Il RdP è stato preparato da	Gruppo di Lavoro " Servizi di ricettività con o senza il servizio accessorio di ristorazione "
Moderatore per il RdP	Ing. Annalisa Corrado
Periodo di consultazione pubblica	21/04/2023 – 21/05/2023
Principali contributi alla consultazione pubblica (nomi e affiliazioni)	<ul style="list-style-type: none">- Unione Albergatori e Pubblici Esercenti dell'Alto Adige (HGV)- Federalberghi
Validazione del RdP	Gruppo di Lavoro " Servizi di ricettività con o senza il servizio accessorio di ristorazione " presso Kyoto Club
Area geografica di riferimento	Italia
Valido fino al	6/11/2028
Sito web ove trovare ulteriori informazioni su questo RdP	www.multietichetta.it

I commenti a questo RdP possono essere indirizzati al moderatore o all'Organismo Competente durante il periodo di validità.

Questo documento può essere modificato su richiesta di una delle parti interessate prima della sua scadenza naturale. La decisione di procedere a una revisione spetta all'Organismo Competente.

3. DEFINIZIONE DELLA CATEGORIA DI PRODOTTO/SERVIZIO

Questo RdP specifica i requisiti per il rilascio di un'etichetta eLabel! a servizi rientranti nella definizione di "Servizi di ricettività con o senza il servizio accessorio di ristorazione".

Il termine "Servizi di ricettività" si intende riferito all'erogazione a pagamento del servizio di pernottamento in strutture ricettive al chiuso dotate di stanze adeguatamente attrezzate con almeno un letto nonché impianti sanitari privati o comuni, offerto come attività principale a turisti, viaggiatori e ospiti.

Il termine "Servizio di ristorazione" si intende riferito ad attività di preparazione, conservazione e somministrazione di cibo presso la struttura per il consumo in loco o l'asporto da parte del consumatore finale.

Nel caso siano presenti servizi accessori ricreativi o sportivi gestiti dal fornitore di ricettività, questi non si ritengono coperti dal presente RdP e dalla relativa certificazione.

4. IDENTIFICAZIONE E DESCRIZIONE DEL PRODOTTO/SERVIZIO

Il servizio è identificato dal nome commerciale dell'erogatore del servizio di ricettività e dal suo indirizzo.

5. UNITA' DICHIARATA

L'unità dichiarata è una (1) struttura che fornisce servizi di ricettività e, eventualmente, di ristorazione, come definiti al §3 del presente documento.

Le informazioni riportate nell'etichetta devono far riferimento all'unità dichiarata.

6. CONFINI DEL SISTEMA E DEFINIZIONE DEGLI ASPETTI SIGNIFICATIVI

I confini del sistema includono tutte le attività svolte all'interno della struttura per garantire i servizi di ricettività e di ristorazione e le eventuali attività svolte esternamente alla struttura funzionali a tali servizi direttamente sotto la responsabilità del gestore della struttura. A titolo esemplificativo sono incluse:

- approvvigionamento di prodotti;
- preparazione e somministrazione dei pasti;
- climatizzazione dei locali;

- approvvigionamento idrico ed energetico;
- pulizia dei locali;
- gestione dei rifiuti.
- manutenzione dei locali;
- attività amministrative e di accoglienza;

Gli aspetti di sostenibilità significativi legati ai servizi di ricettività con o senza il servizio accessorio di ristorazione sono:

- Approvvigionamento responsabile di prodotti per il servizio
- Utilizzo responsabile di risorse idriche ed energetiche
- Promozione e adozione di pratiche di circolarità
- Gestione responsabile ed inclusiva

Viene di seguito fornita una tabella che collega l'aspetto e i Criteri Ambientali di Prodotto (CAP) che li caratterizzano.

ASPETTO	CRITERIO
Approvvigionamento responsabile di prodotti per il servizio	Proposta prioritaria di prodotti alimentari stagionali, a filiera corta e a ridotto impatto ambientale
	Utilizzo di prodotti per il servizio ambientalmente preferibili
Utilizzo responsabile di risorse idriche ed energetiche	Tecnologie e pratiche di risparmio energetico
	Utilizzo di energia da fonti rinnovabili
	Tecnologie e pratiche di risparmio idrico
	Incentivazione di sistemi di mobilità sostenibile
Promozione e adozione di pratiche di circolarità	Prevenzione della produzione di rifiuti
	Pratiche di recupero alimentare
	Ottimizzazione del riciclo tramite raccolta differenziata
Gestione trasparente ed inclusiva	Gestione responsabile, comunicazione e inclusione

7. I CRITERI AMBIENTALI DI PRODOTTO (CAP)

Per la categoria di servizio “Servizi di ricettività con o senza il servizio accessorio di ristorazione” sono identificati dieci Criteri Ambientali di Prodotto (CAP).

Ogni **CAP** è definito da uno o più **indicatori**. Ogni **indicatore** è valutato in base a delle **metriche**. Ogni metrica può essere **obbligatoria** o **facoltativa** ai fini dell'assegnazione della presente etichetta.

Il diritto d'utilizzo dell'etichetta eLabel! per la categoria di servizio "Servizi di ricettività con o senza il servizio accessorio di ristorazione" è legato alla conformità per tutte le metriche obbligatorie e per alcune di quelle facoltative, nello specifico:

- Almeno due tra le metriche 3.1.1, 3.1.2, 3.2.1, 3.3.1, 3.4.1, 3.4.2
- Almeno una tra le metriche 5.1.1, 5.1.2, 5.3.1, 6.1.1
- Almeno una tra le metriche 8.1.1, 9.1.2, 9.1.4, 9.2.1, 9.3.1
- Almeno una tra le metriche 10.4.1, 10.5.1, 10.6.1, 10.7.1

La **soglia d'ammissione** per ciascun CAP è la conformità per tutte le metriche obbligatorie a esso correlate.

Nell'etichetta eLabel! sono riportate le asserzioni relative ai criteri per i quali si è superata la soglia d'ammissione.

I 10 CAP, con i relativi indicatori, le metriche degli indicatori e l'indicazione dell'eventuale obbligatorietà sono riportati in Allegato 1 al presente documento.

Questo Rapporto di Prodotto è valido per 5 anni dalla sua approvazione.

8. CRITERI AMBIENTALI DI PRODOTTO PER LA ETICHETTA SINTETICA

Nel caso di utilizzo dell'etichetta sintetica, prevista al punto C dell'Allegato 4 (Versioni e regole di utilizzo) del Regolamento del programma eLabel!, le tre asserzioni riportate dovranno fare riferimento a criteri riconducibili a tre aspetti di sostenibilità differenti.

Tali criteri devono rispondere ai requisiti descritti al §7 e nell'Allegato 1 del presente documento.

9. CARATTERISTICHE FUNZIONALI DI PRODOTTO/SERVIZIO

Il servizio "Servizi di ricettività con o senza il servizio accessorio di ristorazione" deve essere svolto nel rispetto di tutte le normative applicabili.

10. I METODI DI PROVA

La soddisfazione dei criteri ambientali viene verificata tramite l'analisi della documentazione indicata per ciascuna metrica degli indicatori nell'Allegato 1 del presente documento.

Nel caso in cui l'azienda non intenda richiedere un'etichetta certificata la verifica sarà a carico del Richiedente, che conserverà copia della documentazione presso la struttura ricettiva o la sede amministrativa.

11. INDIRIZZI PER IL CERTIFICATORE

L'utilizzo dell'etichetta eLabel! per la categoria di servizio "Servizi di ricettività con o senza il servizio accessorio di ristorazione" non ha l'obbligatorietà della certificazione. In assenza di certificazione devono essere rispettati i requisiti della norma UNI EN ISO 14021:2016 (Etichette e dichiarazioni ambientali – Asserzioni ambientali autodichiarate – etichettatura ambientale di Tipo II).

L'azienda ha l'obbligo di mantenere la documentazione attestante, di cui al §10 del presente documento, fino al termine della validità della licenza di utilizzo dell'etichetta. È diritto dell'Organismo Competente o di un suo delegato di effettuare verifiche sul rispetto dei criteri, sia accedendo alla struttura sia visionando la documentazione di prova.

Nel caso in cui l'azienda abbia intenzione di richiedere una certificazione di terza parte della propria etichetta eLabel!, l'Ente di Certificazione condurrà una verifica sulla soddisfazione dei criteri richiesti in base all'Allegato 2 (Procedure di certificazione) del Regolamento del programma eLabel!.

ALLEGATO 1 – Schema dei criteri e degli indicatori

Si rimanda al file Excel allegato “2023_02 Allegato I Schema dei criteri e degli indicatori Rev02.xls”.